

# 日本遺産「関門“ノスタルジック”海峡」

## 案内人育成等業務 仕様書

### 1 業務名

日本遺産「関門“ノスタルジック”海峡」案内人育成等業務

### 2 目的

日本遺産及び「関門“ノスタルジック”海峡」にかかる文化観光の案内人（観光客への観光案内、地域住民への普及啓発活動）を担う人材を育成のため、観光ボランティア等の観光関係者と協働の上、案内人が案内するコースを策定すること。

作成したコースを基に、別途作成済みの公式テキストを活用の上、観光ボランティア等に講義を計画、希望者の募集、講義を実施の上、案内人を育成すること。

策定したコースや育成した案内人及びその利用方法を効果的且つ広範に広報を実施すること。

### 3 委託期間

契約締結日から平成31年3月27日まで

### 4 業務内容

#### （1）日本遺産「関門“ノスタルジック”海峡」の観光案内人用のコースの企画・制作

日本遺産のストーリー及び構成文化財を基本としつつ、地域の文化や各種体験観光、アミューズメント等を幅広く盛り込んだ特色のあるコースを企画・制作すること。

ア コースの策定については、観光ボランティア及び観光関係者と協働して作成すること

イ 必要に応じて、コース中途における商業施設等とのタイアップの企画の立案及び相手方との交渉をすること

ウ 下関2コース、門司2コース、若松1コース、全地域の巡回2コースの計7コース以上を策定すること

#### （2）育成するための講義の実施、運営（受講者の募集含）

ア 観光ボランティアを中心に、下関市・北九州市で各50人以上、計100人以上に講義を実施すること

イ 講義は5回を目途に実施すること

#### （3）本事業の広報の実施

ア マーケットを意識した効果的な広報を実施すること

イ 使用媒体については、3月27日までに履行（発行、刊行）が確認できるものとする

#### （4）実施スケジュール及び作業フローの作成

#### （5）本業務の推進体制の計画の作成

専門職員の配置並びに全体の取組体制及び協力体制について記載すること。なお、専門職員以外の職員が従事する場合又は他の事業者の援助を受ける場合は、その旨も記載すること

#### （6）（1）から（5）までに掲げるもののほか、本業務に関連する提案（任意）

## 5 成果品

- (1) 策定したコースをまとめた資料
  - (2) 受講者の情報一覧
  - (3) 本業務における打ち合わせ記録
    - ・議事録（委託者、コース策定の際の相手方との協議等も含む）
    - ・写真データ（JPEG等）
    - ・取材先、交渉先一覧（名称、連絡先を明記すること）
  - (4) 広報の実施の際に作成した紙面等
  - (5) 業務完了報告書
- ※ (1) ～ (4) については紙媒体およびデータ（CD-R）での提出（3部ずつ）  
(5) については書面で1部

## 6 その他

- (1) 受託者は、委託者と綿密に連絡を取りながら、委託業務を実施しなければならない。
- (2) 契約金額には、委託契約の履行に必要となる一切の経費を含むものとする。
- (3) 成果品の所有権及び全ての著作権（著作権法（昭和45年法律第48号）第27条及び第28条に規定する権利を含むが、これらに限られない。）は、委託者に帰属するものとする。
- (4) 本仕様書に定める事項等に疑義が生じた場合は、速やかに、受託者及び委託者で協議して決定する。
- (5) 成果品に画像（写真）等が含まれる場合は委託者が自由に使用できるものとする。
- (6) 受託した業務の再委託は原則禁止とする。
- (7) 原稿の執筆については委託者から提供するものを参考にする他、専門的な部分については有識者に依頼すること。（要事前協議）
- (8) 事業実施においては、旅行業法等の関係法令を遵守すること。